

This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



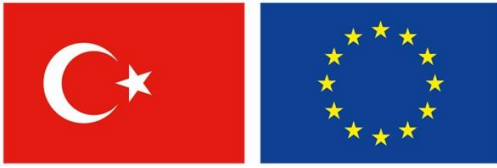
Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları Aralık 2025

Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

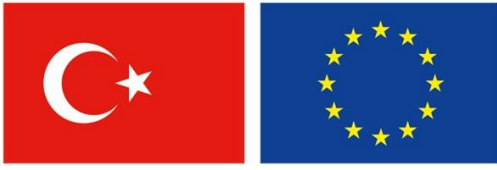
6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremde etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma,





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

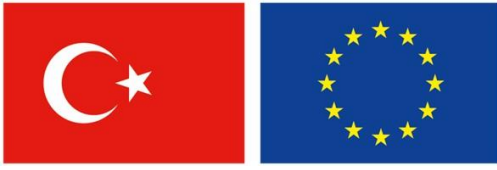
Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremden etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimler ile yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.

TASLAK



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





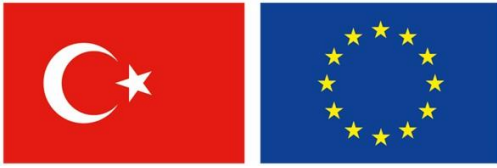
This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Nurhak Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

Doç. Dr. Sonyel Oflazoğlu Dora





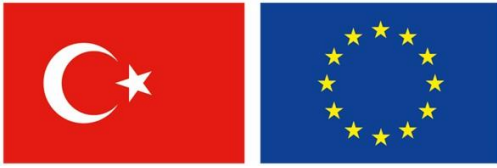
This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	6
1. Nurhak Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri	7
2. Nurhak Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenine	14
3. Sivil Katılım Ekseninde Nurhak Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri	18
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	18
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	25
Şekil 1. Nurhak Belediyesi Hizmet Öncelikleri ve İhtiyaçları	15
Şekil 2. Nurhak Belediyesi'nin Kapasite Güçlendirme İhtiyaçları	20
Tablo 1. Nurhak Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu	9
Tablo 2. Nurhak Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	11
Tablo 3. Nurhak Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri	16
Tablo 4. Nurhak Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi	21





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



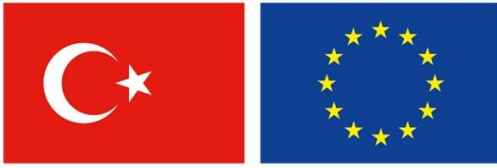
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği, ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Nurhak Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Nurhak Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup Nurhak Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme gerçekleştirilmiştir. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile gerçekleştirilen stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Sürecin devamında Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü ile Yazı İşleri Müdürlüğü temsilcileriyle görüşmeler yapılmıştır. Bu toplantıda, Nurhak Belediyesi afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Katılımcı birimlerin yeniden yapılanma sürecine dair değerlendirmeleri, kurum içi işleyiş ve planlama mekanizmalarına yönelik mevcut perspektifi daha belirgin hale getirmiştir. Odak grup ve mülakatların ardından, Nurhak'ın yeniden yapılanma ve sürdürülebilir kalkınma sürecine ilişkin bulguların derinleştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen çalıştay sonuçları da analize dahil edilmiştir. 10 Ekim 2025 tarihinde, 13:00 – 16:00 saatleri arasında Kahramanmaraş TSO EXPO Center'da düzenlenen çalıştay, belediye temsilcilerinin yanı sıra ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, akademisyenler ve yerel paydaşların katılımıyla yürütülmüştür. Çalıştay sürecinde katılımcılar, kentin mevcut durumu, öncelikli hizmet alanları, yerel kapasite düzeyi ve kurumsal ihtiyaçlara ilişkin görüş ve önerilerini paylaşmış; afet sonrası iyileşme ve dönüşüm sürecine





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



yönelik ortak değerlendirmelerde bulunmuştur. (Görüşülen kişiler ve çalıştay katılımcı listesine Ek-1'de yer verilmiştir.)

Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Nurhak Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede rapor, yerel yönetimlerin afet sonrası yeniden yapılanma sürecinde katılımcı, kapsayıcı ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir kurumsal dönüşüm modeli oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

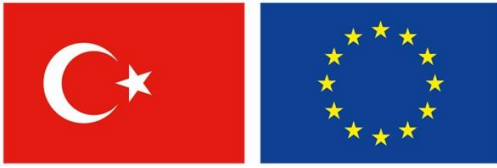
1. Nurhak Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Nurhak Belediyesinde yürütülen alan çalışması, yeni yönetim döneminin başlangıcında kurumsal hafızanın sınırlı olduğunu ve stratejik planlama kapasitesinin yeterince gelişmediğini ortaya koymaktadır. Afet öncesi hazırlık düzeyinin düşük olması, belediyede proaktif planlama yaklaşımı yerine reaktif yönetim anlayışının öne çıktığını göstermektedir. Belediyenin mevcut yatırım portföyü, Kapalı Pazar Yerinin tekstil atölyesine dönüştürülmesine yönelik tadilat projesi ile Tatlar Mahallesi Kır Düğün Salonu ve çevre düzenlemesi olmak üzere iki temel fiziki projeden oluşmaktadır. Bu projeler yerel ekonomik kalkınma ve sosyal hizmet kapasitesinin geliştirilmesine yönelik önemli girişimler olmakla birlikte, kapsamlı bir stratejik çerçeveye dayanıp dayanmadığına ilişkin yeterli veri bulunmamaktadır.

Teknik personel sayısının son derece sınırlı olması ve dijitalleşme alanında yalnızca bir uzmanın görev yapması, dijital dönüşüm ve veri temelli yönetim süreçlerinin sürdürülebilirliği açısından önemli bir zayıflık oluşturmaktadır. Söz konusu dijitalleşme uzmanının haftalık sadece 10–15 saatlik çalışma süresi ve yoğun iş yükü, e-belediye, Kent Bilgi Sistemi ve ABD sisteminin etkin kullanımını engellemekte, kurumsal dijital kapasitenin gelişimini yavaşlatmaktadır. Finansal kaynakların yetersizliği ise dış danışmanlık desteği alınmasını güçleştirmekte, bu durum stratejik planlama süreçlerinin profesyonel bir çerçeveden yoksun kalmasına neden olmaktadır.

Belediyenin hizmet öncelikleri doğrudan mevcut kapasite eksikliklerinden etkilenmektedir. Kurumsal kapasite ve teknik altyapının güçlendirilmesi, tüm hizmet alanlarının iyileştirilmesi için ön koşul niteliğindedir. Bu bağlamda teknik personel istihdamı, müdürlük yapılanmasının tamamlanması, araç ve ekipman ihtiyacının karşılanması kritik önem taşımaktadır. Afet yönetimi özelinde ambulans ve itfaiye aracı gibi hayati ekipmanların eksikliği, hizmet sunumunda önemli bir açık oluşturmaktadır. Dijital altyapının güçlendirilmesi ise hem hizmet kalitesinin artırılması hem de kurumsal verimliliğin sağlanması için stratejik bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir. Turizm ve tarım alanlarında kooperatifleşme, Nurhak Dağının tanıtımı, konaklama ve ulaşım





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

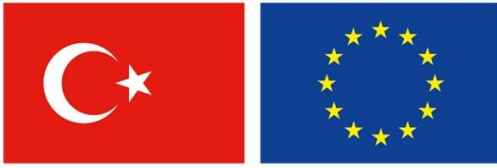


altyapısının iyileştirilmesi ile tarımsal üretimde mandıra ve kooperatif eksikliğinin giderilmesi, yerel ekonomik kalkınmanın temel bileşenleri olarak öne çıkmaktadır. Sürdürülebilir hizmet finansmanı için mali kaynak çeşitlendirilmesi ve hibe programlarına erişim kapasitesinin artırılması da kritik bir öncelik olarak tanımlanmıştır.

Planlama kapasitesinin güçlendirilmesi için insan kaynağı, finansman ve işbirliği mekanizmalarını içeren çok boyutlu bir ihtiyaç alanı bulunmaktadır. Teknik personel ve dijital uzman istihdamının artırılması, mali kapasitenin güçlendirilmesi ve dış fonlara erişim için gerekli kurumsal süreçlerin geliştirilmesi gerekmektedir. Özellikle AB fonlarına ilişkin bilgi düzeyi mevcut olmakla birlikte başvuru yapılamaması, kurumsal proje geliştirme kapasitesinin henüz kurumsallaşmadığını göstermektedir. İşbirlikleri açısından deprem sonrası STK'lar ve bazı belediyelerden (Ataşehir ve Ankara Büyükşehir Belediyeleri gibi) sağlanan katkılar değerli olmakla birlikte, bu desteklerin süreklilik arz eden ortaklıklara dönüşmediği görülmektedir. Kamu kurumlarıyla yürütülen işbirlikleri ise sınırlı sayıda ve belirli hizmet alanlarıyla sınırlı kalmaktadır. Veri yönetimi ve iletişim altyapısındaki eksiklikler, hem afet yönetimi hem de rutin planlama süreçlerinde kesintilere yol açmaktadır; bu nedenle teknik donanım, yazılım ve kapasite geliştirme desteğine ihtiyaç duyulmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde Nurhak Belediyesinin planlama kapasitesinin geliştirilmesi, kurumsal yapılanmanın güçlendirilmesi, dijital dönüşüm altyapısının kurulması, mali ve teknik kaynakların çeşitlendirilmesi, işbirliği ve çok paydaşlı yönetim mekanizmalarının kurumsallaştırılmasıyla mümkündür. Bu gelişim sağlandığında, belediyenin yerel ekonomik kalkınma, afet yönetimi, dijitalleşme ve sosyal hizmet sunumu konularında daha etkin ve sürdürülebilir bir kurumsal yapıya kavuşması mümkün olacaktır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 1. Nurhak Belediyesi'nin Planlama ve Uygulama Kapasitesine İlişkin Stratejik Değerlendirme Tablosu

Ana Başlık / Tema	Mevcut Durum / Güçlü Yönler	Sorunlar / Kısıtlar	Stratejik Değerlendirme / Olası Etki
Kurumsal Yapı ve Yönetim	Yeni yönetim döneminde dönüşüm motivasyonu bulunmakta; bazı temel hizmetler sürdürülmektedir.	Kurumsal hafıza zayıf, yüksek iş yükü, yetersiz organizasyon yapısı.	Kurumsal yapının güçlendirilmesi, hizmet standartlarını artırır; planlama ve karar alma süreçlerinde etkinlik sağlar.
Teknik Personel ve İnsan Kaynağı	Belediyede dijitalleşme yetkinliği olan bir uzman bulunmakta; yerel kalkınma projelerine teknik ilgi vardır.	Teknik personel son derece yetersiz; dijital uzman haftada yalnızca 10-15 saat çalışmakta; dış danışmanlık alınamıyor.	Uzman kadro artışı, hizmet kalitesini ve proje üretim kapasitesini yükseltir; afet ve planlama süreçlerinde daha güçlü teknik koordinasyon sağlar.
Dijital Altyapı ve Veri Yönetimi	E-belediye, ABD sistemi ve Kent Bilgi Sistemi potansiyel altyapı olarak mevcut.	Sistemlerin etkin kullanılmaması, uzman eksikliği, veri yönetimi ve dijital takip mekanizmalarının yetersizliği.	Dijital altyapının etkinleştirilmesi, veriye dayalı karar alma kültürü oluşturur ve vatandaş hizmetlerinde verimliliği artırır.
Mali Kaynak ve Finansal Kapasite	Hibe ve fon mekanizmalarına yönelik farkındalık mevcut.	Kaynak yetersizliği, projelerde eş-finansman sağlanamaması, fon başvurularının yapılamaması.	Mali kapasite güçlendirilmezse hizmet sunumu ve yatırımlar yavaşlar; fon başvurularının artırılması uzun vadede kurumsal sürdürülebilirliği güçlendirir.
Yerel Ekonomik Kalkınma	Nurhak Dağı ve kırsal üretim güçlü potansiyeldir;	Turizm tanıtımı zayıf, konaklama ve ulaşım altyapısı eksik; mandıra ve kooperatif yok.	Turizm ve tarımsal kalkınma desteklenirse istihdam ve yerel gelir artar; kırsal kalkınmada





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



(Turizm ve Tarım)	kooperatifleşmeye ilgi vardır.		sosyal dayanışma güçlenir.
Afet Yönetimi ve Acil Durum Kapasitesi	Deprem sonrası dayanışma ve dış belediyelerle işbirliği tecrübesi var.	Ambulans, itfaiye aracı ve temel acil müdahale ekipmanlarında eksiklikler mevcut.	Afet kapasitesi güçlendirilmezse müdahale gecikmeleri yaşanabilir; güçlendirilmesi can güvenliğini artırır.
İşbirlikleri ve Paydaş Yönetimi	Ataşehir ve ABB ile proje temelli işbirliği örnekleri bulunmakta.	İşbirlikleri süreklilik taşımıyor; STK ilişkileri proje bazlı ve dağınık.	Kalıcı işbirlikleri, fon kaynaklarına erişim ve proje niteliğini yükseltir; yönetim kapasitesi gelişir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 2. Nurhak Belediyesi'nin Planlama Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

Hizmet Önceliği	Durum / Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Teknik Destek / Kaynak İhtiyacı	İşbirliği Paydaşları	Başarı Göstergeleri (KPI)	Olası Sonuç (Eylemsizlik Durumu)	Beklenen Etki
1. Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi	Kurumsal hafıza zayıf; müdürlük yapılanması eksik; teknik personel yetersiz	Etkin karar alma, hizmet kalitesinin artırılması, sürdürülebilir kurumsal yapı	Organizasyonel yapı analizi, yönetim danışmanlığı, eğitim programları, yeni personel istihdamı	Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Üniversiteler, Yerel Yönetim Ağları	Müdürlük yapılanmasının tamamlanması; yeni personel sayısı; eğitim programı katılım oranı	Kurumsal dağınıklık devam eder, karar alma süreçleri yavaşlar, hizmet kalitesi düşer	Profesyonel yönetim, hızlı karar alma, güçlü kurumsal hafıza
2. Dijital altyapı ve e-belediye sistemlerinin güçlendirilmesi	CBS, Kent Bilgi Sistemi ve e-belediye altyapısının etkin kullanılamaması; dijital uzman eksikliği	Veri temelli planlama, afet ve hizmet yönetiminde etkinlik, vatandaş memnuniyeti	CBS yazılım ve donanımı, e-belediye modülleri, veri tabanı entegrasyonu, teknik eğitim	Bilgi Teknolojileri firmaları, Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB Dijital Programları	Sistem aktif kullanım oranı; dijital işlem sayısı; veri setlerinin güncellenme sıklığı	Hizmetlerde gecikme, veri kaybı, düşük vatandaş memnuniyeti, fon erişiminde zorluk	Dijital dönüşüm, şeffaflık, verimlilik ve hızlı hizmet





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3. Afet yönetimi ve acil müdahale kapasitesi	Ambulans, itfaiye ve afet ekipmanlarının yetersizliği; planlama ve tatbikat eksikliği	Can güvenliği, afet sonrası müdahale hızının artırılması, dirençli kent yönetimi	Afet müdahale araçları, erken uyarı sistemi, tatbikat ve eğitim programları	AFAD, Kızılay, Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Daire Başkanlıkları, UMKE	Tatbikat sayısı; müdahale süreleri; afet ekipman kapasitesi	Afetlere müdahale gecikir, can kaybı ve hasar artar	Hızlı müdahale, azalan can ve mal kaybı, güvenli yaşam koşulları
4. Yerel ekonomik kalkınma: Turizm ve tarım kooperatifleşmesi	Turizm altyapısı yetersiz; tarımsal kooperatif ve mandıra bulunmuyor	Gelir artırma, istihdam yaratma, kırsal kalkınmayı destekleme	Kooperatifçilik eğitimi, fizibilite çalışması, turizm tanıtım planı, mandıra yatırımı	Tarım ve Orman Bakanlığı, TKDK, Kalkınma Ajansları, Kooperatifler Birliği	Kurulan kooperatif sayısı; turizm ziyaretçi sayısı; yerel ürün satış hacmi	Ekonomik durgunluk sürer, genç nüfus göçü artar	Artan istihdam ve gelir, güçlenen kırsal ekonomi
5. Mali kaynak çeşitlendirme ve hibe erişimi	Eş-financeman yetersizliği; hibe başvurularında kapasite eksikliği	Proje finansmanı, sürdürülebilir bütçe, dış kaynaklardan faydalanma	Hibe ve fon eğitimleri, proje yazma desteği, fon takip sistemi	AB Programları, Dünya Bankası, Kalkınma Ajansları, Sivil Toplum Kuruluşları	Başvuru ve kabul edilen proje sayısı; sağlanan fon miktarı	Finansal darboğaz, projelerin uygulama kapasitesinin zayıflaması	Artan fon kaynakları, sürdürülebilir hizmet finansmanı
6. İşbirlikleri ve paydaş katılımı	STK ve belediyelerle	Kapsayıcı yönetim,	Katılımcı planlama	STK'lar, Meslek	Katılım toplantı sayısı; Kent	Toplumsal güven azalır;	Kapsayıcı ve şeffaf





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



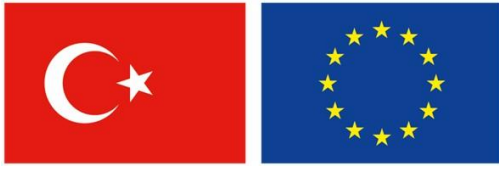
	ilişkiler proje bazlı; Kent Konseyi etkin çalışmıyor	sosyal meşruiyet, ortak çözüm üretme kapasitesi	araçları, Kent Konseyi güçlendirme programı, paydaş iletişim platformu	Odaları, Üniversiteler, İlçe Belediyeleri	Konseyi aktiflik düzeyi; paydaş memnuniyet skorları	karar süreçleri ihtiyaçları karşılamaz	yönetim, güçlenen toplumsal dayanışma
--	--	---	--	---	---	--	---------------------------------------

TASLAK



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



2. Nurhak Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen

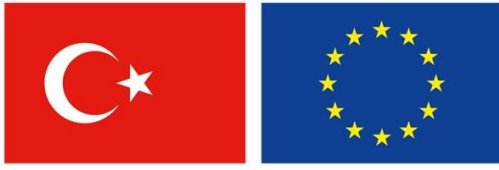
Nurhak Belediyesinde yürütülen derinlemesine mülakatlar ve mevcut durum analizi, belediyenin afet yönetimi kapasitesinin sınırlı olduğunu ve kurumsal yapılanmanın yeni yönetim dönemiyle birlikte yeniden şekillendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Mülakatlara katılan farklı birim temsilcilerinin değerlendirmeleri, afet öncesi, afet anı ve afet sonrası süreçlerde ciddi hazırlık, koordinasyon ve kaynak yetersizliklerinin bulunduğunu göstermektedir.

Afet öncesi dönemde belediyenin kapsamlı bir afet hazırlık planına sahip olmaması, toplanma alanları belirlenmiş olsa dahi planlı bir hazırlığın yapılamadığını göstermektedir. Afet anında ise özellikle ilk üç gün boyunca ciddi koordinasyon sorunları yaşanmış; insan kaynağı eksikliği, araç yetersizliği ve bilgi akışındaki dağınıklık müdahale süreçlerini yavaşlatmıştır. Üçüncü günden sonra tahliye çalışmalarının başlatılması olumlu bir adım olarak belirtilmiş, ancak bu süreçte gönüllülerin kritik bir rol üstlendiği vurgulanmıştır. Afet sonrası dönemde veri yönetimi ve iletişim altyapısının zayıflığı, hizmet sunumunu geciktiren temel faktörlerden biri olmuştur. Mali imkânların sınırlı olması ve ekipman eksiklikleri, iyileştirme çalışmalarının zaman almasına neden olmuştur.

Kurumsal kapasite açısından, belediyede bazı temel müdürlüklerin bulunmaması, teknik personel eksikliği ve dijitalleşme alanında yalnızca bir uzmanın görev yapması, belediyenin hizmet sunum kapasitesini sınırlayan başlıca yapısal sorunlardır. Dijitalleşme uzmanının aşırı iş yükü ve kısıtlı çalışma süresi, e-belediye, ABD sistemi ve Kent Bilgi Sistemi gibi dijital altyapıların etkin kullanımını engellemektedir. Bu çerçevede belediyenin hizmet öncelikleri beş ana başlık altında toplanmaktadır. İlk öncelik, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi olup müdürlük yapılanmasının tamamlanması, teknik personel istihdamı ve organizasyon yapısının iyileştirilmesi gerekmektedir. İkinci öncelik, araç, ekipman ve teknik personel teminidir. Özellikle ambulans, itfaiye aracı ve acil müdahale ekipmanlarının eksikliği, hem afet yönetimi hem de günlük hizmet sunumu açısından önemli riskler doğurmaktadır. Üçüncü öncelik, dijital altyapının güçlendirilmesi olup mevcut sistemlerin etkin kullanımını sağlayacak uzman desteği ve sürekli eğitim ihtiyacını içermektedir. Dördüncü öncelik, turizm ve tarım alanlarında kooperatifleşmenin desteklenmesidir. Nurhak Dağının turizm potansiyelinin değerlendirilmesi ve tarımsal üretimde katma değer yaratacak kooperatif ve mandıra yatırımları ekonomik kalkınma için kritik görülmektedir. Beşinci öncelik ise mali kaynak çeşitlendirilmesi ve hibe başvuru kapasitesinin geliştirilmesidir. AB ve diğer finansman mekanizmalarına başvurabilmek için kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi sürdürülebilir hizmet sunumu açısından zorunlu hale gelmiştir.

Belediyenin hizmet kapasitesini artırmak için insan kaynağı, fiziksel altyapı, mali kaynaklar ve kurumsal kapasiteyi içeren çok katmanlı ihtiyaçlar tanımlanmıştır. Teknik personel eksikliği ve dijital uzman sayısının yetersizliği, proje geliştirme ve uygulama süreçlerinde ciddi kısıtlar yaratmaktadır. Fiziksel ekipman ve afet yönetimi araçlarının temini, operasyonel kapasitenin artırılması açısından acil bir ihtiyaçtır. Mali kaynak yetersizliği, hem mevcut hizmetlerin sürdürülebilirliğini hem de yeni projelerin hayata geçirilmesini engellemektedir. İller Bankası ve klasik gelir kaynaklarının sınırlı olması, alternatif finansman kaynaklarına erişimi zorunlu hale getirmektedir.



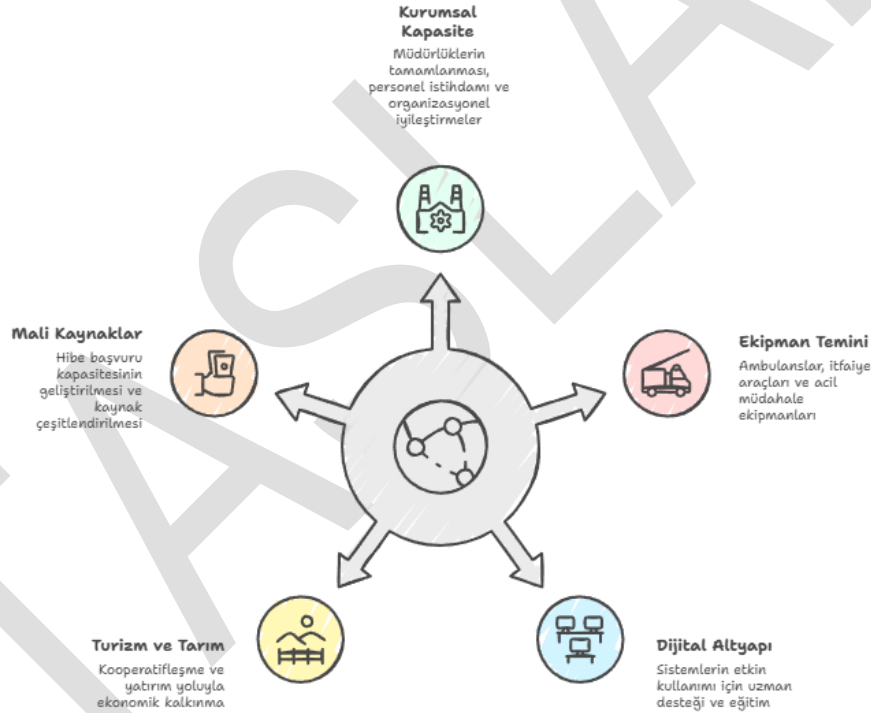


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İşbirliği mekanizmaları açısından, deprem sonrası dönemde STK'lar ve diğer belediyeler tarafından sağlanan destekler önemli olmakla birlikte, bu işbirliklerinin kalıcı ve kurumsal ortaklıklara dönüşmediği tespit edilmiştir. Ataşehir Belediyesi ile yürütülen tekstil atölyesi projesi, sürdürülebilir ortaklıklar için olumlu bir örnek oluşturmakla birlikte, benzer modellerin yaygınlaştırılması gerekmektedir. Kamu kurumlarıyla geliştirilecek stratejik işbirlikleri özellikle planlama, proje geliştirme ve kaynak mobilizasyonu alanlarında belediyeye önemli katkılar sağlayacaktır. Hibe ve dış destek mekanizmalarına ilişkin bilgi düzeyinin bulunmasına rağmen başvuru yapılamaması, proje hazırlama kapasitesindeki eksiklikleri göstermekte ve bu alanda teknik destek ihtiyacını ortaya koymaktadır.

Genel olarak analiz edildiğinde, Nurhak Belediyesinin hizmet önceliklerinin hayata geçirilebilmesi için kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, dijital altyapının geliştirilmesi, mali kaynakların çeşitlendirilmesi, insan kaynağının artırılması ve çok paydaşlı işbirliği mekanizmalarının kurumsallaştırılması gerekmektedir. Bu kapsamlı dönüşüm, belediyenin afet yönetimi, ekonomik kalkınma ve sürdürülebilir hizmet sunumu alanlarında daha dirençli, etkin ve verimli bir yapıya kavuşmasını mümkün kılacaktır.



Şekil 1. Nurhak Belediyesi Hizmet Öncelikleri ve İhtiyaçları





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 3. Nurhak Belediyesi'nin Hizmet Sunum Kapasitesinin Artırılmasına Yönelik Öne Çıkan Hizmet Öncelikleri, Teknik Destek ve İşbirliği Gereksinimleri

No	Hizmet Önceliği	Durum ve Kök Neden	Stratejik Gerekçe	Teknik Destek / Kaynak İhtiyacı	İşbirliği Paydaşları	KPI (Başarı Göstergeleri)	Olası Sonuç (Eylemsizlik Durumu)	Beklenen Etki
1	Kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi	Yeni yönetim dönemi; kurumsal hafıza zayıf; müdürlük yapısı eksik; teknik personel yetersiz	Etkin yönetim, hizmet kalitesinin artırılması, koordinasyonun sağlanması	Organizasyonel yeniden yapılandırma; teknik kadro istihdamı; yönetim danışmanlığı	İçişleri Bakanlığı, Üniversiteler, Büyükşehir Belediyesi	Kurulan müdürlük sayısı, işe alınan teknik personel sayısı, eğitim katılım oranı	Karar alma süreçleri yavaşlar; hizmet kalitesi düşer; yönetsel kopukluk artar	Güçlenen kurumsal yapı, hızlı karar alma, sürdürülebilir kurumsal hafıza
2	Araç, ekipman ve acil müdahale kapasitesinin artırılması	Ambulans, itfaiye aracı ve afet ekipmanları yetersiz; müdahale kapasitesi düşük	Afet ve acil durumlarda hızlı ve etkin müdahale ihtiyacı	Ambulans, itfaiye, haberleşme cihazları, acil durum ekipmanları	AFAD, UMKE, Büyükşehir Belediyesi, Kızılay	Yeni alınan ekipman sayısı; müdahale süreleri; afet tatbikat sayısı	Müdahale gecikir; can ve mal kaybı artar	Afetlere hızlı müdahale; güvenli yaşam koşulları
3	Dijital altyapının güçlendirilmesi	CBS, e-belediye, ABD ve Kent Bilgi Sistemi etkin kullanılmıyor; tek dijital uzman var	Veri temelli yönetim, şeffaflık ve hizmet verimliliği için gerekli	CBS yazılımı, sunucu altyapısı, teknik eğitim, dijital uzman istihdamı	Bilgi Teknolojileri Firmaları, Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK	Dijital işlem sayısı; sistem kullanım oranı; güncellenen veri seti sayısı	Hizmetlerde gecikme, veri kaybı, vatandaş memnuniyetsizliği	Artan verimlilik, hızlı hizmet, şeffaf yönetim



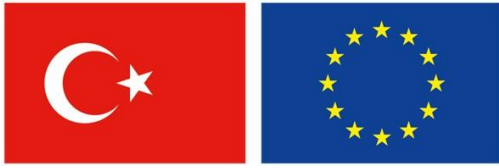


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



4	Turizm ve tarımda kooperatifleşme	Turizm potansiyeli değerlendirilemiyor; kooperatif ve mandıra eksik	Yerel kalkınma, istihdam artışı ve katma değer üretimi	Turizm planı, kooperatif eğitim desteği, fizibilite çalışmaları	TKDK, Tarım Bakanlığı, Kooperatifler Birliği	Kurulan kooperatif sayısı; turizm ziyaretçi sayısı; yerel ürün satış hacmi	Ekonomik durgunluk; genç nüfus göçü	Kırsal kalkınma, artan gelir ve istihdam
5	Mali kaynak çeşitlendirme ve hibe başvuru kapasitesinin artırılması	Hibe başvurusu yapılamıyor; eş-finansman yetersiz; klasik gelir kaynakları sınırlı	Proje üretimi ve sürdürülebilir finansman için zorunlu	Hibe eğitimleri, proje yazma desteği, fon takip sistemi	AB Programları, Kalkınma Ajansları, Dünya Bankası, STK'lar	Yapılan başvuru sayısı; kabul edilen hibe miktarı	Finansal darboğaz; projelerin uygulanamaması	Güçlü mali yapı, artan yatırım kapasitesi
6	İşbirlikleri ve paydaş katılımının geliştirilmesi	STK ve belediyelerle işbirlikleri proje bazlı; Kent Konseyi etkin değil	Kapsayıcı yönetim, ortak çözüm üretimi ve sosyal meşruiyet	Katılımcı planlama araçları, Kent Konseyi güçlendirme programı	STK'lar, Meslek Odaları, Üniversiteler, İlçe Belediyeleri	Katılım toplantı sayısı; paydaş memnuniyet skoru; aktif Kent Konseyi faaliyetleri	Katılım zayıflar; kararlar ihtiyaçlara uygun olmaz	Artan sosyal güven, güçlü yönetim, ortak çözüm mekanizmaları





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3. Sivil Katılım Ekseninde Nurhak Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri

Düzenlenen çalışmaya Nurhak Belediyesinden herhangi bir katılım olmamıştır. Bu nedenle, çalıştay bulguları Nurhak Belediyesi özelinde doğrudan kurumsal temsilcilerin katkılarını içermemektedir. Çalıştay çıktıları, genel katılımcı gruplarından elde edilen bölgesel gözlemler ve sektörel değerlendirmelere dayanmaktadır.

SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Nurhak Belediyesi'nde gerçekleştirilen analiz, görüşme ve çalıştay süreçlerinin bütününde, belediyenin afet sonrası yeniden yapılanma, kurumsal kapasite güçlendirme, dijital dönüşüm ve sosyal kapsayıcılık alanlarında belirgin ihtiyaçlara sahip olduğu ortaya konmuştur. Çalıştaylara herhangi bir temsilcinin katılmamış olması, yerel yönetimlerde kurumsallaşmanın ve sistematik koordinasyonun zayıf olduğuna işaret etmektedir. Bu durum, hem planlama süreçlerinin sürdürülebilirliği hem de afet sonrası iyileşme kapasitesinin geliştirilmesi açısından önemli bir risk faktörü oluşturmaktadır.

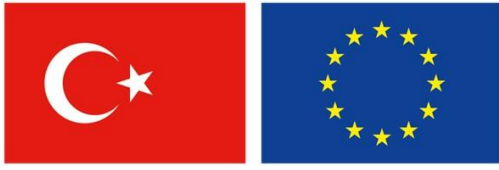
1. Planlama Eksen – Mevcut Durumun Genel Görünümü

Belediyede dijital arşiv sistemi, Kent Bilgi Sistemi (KBS) ve proje yönetim birimi bulunmamakta; veri kayıtlarının tutulması ve güncellenmesi noktasında ciddi eksiklikler bulunmaktadır. Bu durum, planlama ve karar alma süreçlerinin sağlıklı yürütülmesini engellemekte ve dış kaynaklı fonlara erişimi sınırlandırmaktadır. Afet sonrası yeni yerleşim alanlarında içme suyu, kanalizasyon ve yol altyapılarının yeterli standartta olmaması, planlama aşamalarının mühendislik boyutunda zayıf kaldığını göstermektedir. Dijitalleşme eksikliği, veri yönetimi kapasitesinin düşük olması ve teknik personel yetersizliği planlama ekseninde temel kırılganlıkları oluşturmaktadır.

2. Hizmet Öncelikleri Eksen – Öncelikli Müdahale Alanları

Deprem sonrası içme suyu, kanalizasyon ve ulaşım altyapısının yenilenmesi, belediyenin en acil hizmet ihtiyacını oluşturmaktadır. Afet yönetimi açısından ilde otonom bir kriz yönetim sistemi bulunmamakta, kurumlar arası koordinasyon ciddi ölçüde zayıftır. Bu durum, afet anında müdahalenin gecikmesine sebep olabilecek yapısal bir sorun olarak değerlendirilmektedir. Çevre yönetimi alanında katı atık toplama ve geri dönüşüm altyapısının yetersizliği; plastik atıkların çevresel riskler oluşturmaları; teknik donanım ve ekipman eksikliğinin sürdüğünü göstermektedir. Yerel ekonomik kalkınma açısından yüksek işsizlik oranı, kadın ve gençlerin istihdama erişimde güçlük yaşaması ve turizm potansiyelinin değerlendirilememesi kritik sorunlar arasında yer almaktadır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



3. Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Eksenini – Toplumsal Kırılganlıkların Durumu

Deprem sonrası geçici barınma alanlarında yaşayan nüfusun önemli bir kısmı hâlâ kalıcı konutlara geçememiştir. Kadınlar ve diğer kırılgan gruplar ve özellikle de Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler, istihdam, sosyal uyum ve psikososyal destek programlarına erişimde sınırlı kalmaktadır. Katılım mekanizmalarının (kent konseyi, mahalle meclisleri, dijital katılım platformları) etkili çalışmaması, halkın karar alma süreçlerinde temsiliyetini zayıflatmakta ve yönetim kapasitesini düşürmektedir. Bu durum, yerel hizmetlerin ihtiyaç odaklı planlanmasını ve sosyal kapsayıcılığı olumsuz etkilemektedir. Başka bir ifadeyle temel eksik sorun alanları aşağıdaki gibidir:

- Dijital altyapı ve veri yönetimi eksikliği
- Kurumsal kapasite yetersizliği (personel, müdürlük, organizasyon)
- Afet hazırlık ve kriz yönetiminde koordinasyon boşlukları
- Çevre yönetiminde ekipman ve altyapı yetersizliği
- Sosyal hizmetlerde kırılgan gruplara ve Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere erişim sorunları
- Katılım mekanizmalarının kurumsallaşmaması
- Ekonomik kalkınma ve istihdam için stratejik yönlendirici araçların eksikliği

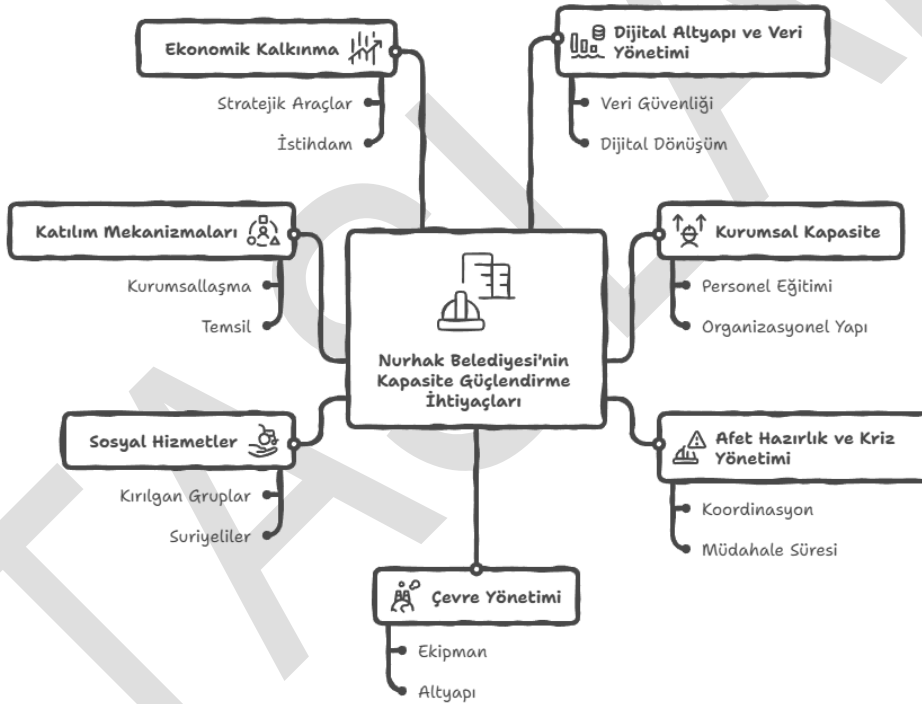




This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Bu alanlarda yapılacak kurumsal, teknik ve mali müdahaleler; belediyenin iç kapasitesini güçlendirerek afete dayanıklı, çevresel açıdan sürdürülebilir ve kapsayıcı bir hizmet yapısının oluşmasını sağlayacaktır. Dijitalleşme ve planlama altyapısının güçlenmesi; hem kaynak kullanımında verimlilik yaratacak hem de dış fonlara erişimi artıracaktır. Afet yönetimi kapasitesinin geliştirilmesi ile krize müdahale süresi kısılacak, hizmet kesintileri azalacaktır. Katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi ise belediyenin toplumsal meşruiyetini artıracak; kapsayıcı yönetim kültürünün gelişmesine katkı sunacaktır. Yapılan analizler, Nurhak Belediyesinin afet sonrası süreçte hem kurumsal hem de teknik düzeyde kapsamlı bir kapasite güçlendirmesine ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. PACE projesi, planlama, dijital dönüşüm, afet yönetimi, sosyal kapsayıcılık ve ekonomik kalkınma alanlarında önerdiği destek mekanizmaları ile bu dönüşümün hayata geçirilmesinde kritik bir rol oynayacaktır. Belediyenin dirençli, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir hizmet modeli oluşturabilmesi; kurum içi kapasite artışı, teknik altyapı yatırımları ve çok paydaşlı işbirliklerinin güçlendirilmesi ile mümkün olacaktır.



Şekil 2. Nurhak Belediyesi'nin Kapasite Güçlendirme İhtiyaçları



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 4. Nurhak Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

No	Eksen	Hizmetin Tanımlanması (Yöreye Özgü Açıklama)	PACE Hizmet Alanı	Önceliğin Nedeni	Temel İhtiyaç Türü	İşbirliği / Destek Gereksinimi	KPI (Başarı Göstergeleri)
1	Planlama Eksen	Belediyede dijital arşiv, KBS ve proje yönetimi birimi bulunmamakta; veri kayıtları güncel değil	Dijitalleşme ve Kurumsal Kapasite	Veri yokluğu ve dijital altyapı eksikliği nedeniyle planlama süreçlerinin zayıf olması	Dijital dönüşüm, yazılım, veri yönetimi, personel eğitimi, güvenli arşiv	TÜBİTAK, KENTGES, Adıyaman Üniversitesi, Belediyeler Birliği	Kurulan dijital arşiv sistemi; aktif KBS modülleri; eğitime katılan personel sayısı
2	Planlama Eksen	Afet sonrası altyapı yenilemesi yetersiz; yeni yerleşim alanlarında içme suyu, kanalizasyon ve yollar uygun değil	Altyapı ve Temel Hizmetler	Halkın temel yaşam ihtiyaçlarının karşılanmaması; planlama noksanlığı	Altyapı haritalama, mühendislik desteği, proje finansmanı	İlbank, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, DAP/Kalkınma Ajansı	Hazırlanan altyapı projeleri; yenilenen hat uzunluğu; finansman sağlanan proje sayısı
3	Hizmet Öncelikleri Eksen	Deprem sonrası içme suyu, kanalizasyon ve ulaşım altyapısının onarımı ve yenilenmesi gerekmektedir	Altyapı ve Temel Hizmetler	Yaşam kalitesinin düşmesi, altyapı dirençliliğinin azalması	İnşaat malzemesi, mühendislik desteği, haritalama, finansman	İlbank, ÇŞİDB, Kalkınma Ajansları	Onarılan altyapı uzunluğu; iyileştirilen yol/su hattı sayısı; afet dayanım skorları





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



4	Hizmet Öncelikleri Eksen	Otonom kriz yönetim sistemi yok; kurumlar arası koordinasyon zayıf	Afet Yönetimi ve Dirençlilik	Afetlerde müdahale gecikmesi; koordinasyon eksikliği	Kriz merkezi kurulumu, mobil ekipman, afet eğitimi	AFAD, İçişleri Bakanlığı, İlCA, yerel STK'lar	Kurulan kriz merkezi; yapılan tatbikat sayısı; müdahale sürelerinin azalması
5	Hizmet Öncelikleri Eksen	Katı atık toplama ve geri dönüşüm altyapısı yetersiz; plastik atıklar çevre için risklidir	Çevre Yönetimi ve Yeşil Dönüşüm	Teknik donanım eksikliği ve çevresel tehdit	Atık ayrıştırma tesisi, toplama araçları, farkındalık eğitimleri	ÇŞİDB, İpekyolu Kalkınma Ajansı, Belediyeler Birliği	Atık geri kazanım oranı; yeni ekipman sayısı; çevre eğitimlerine katılım
6	Hizmet Öncelikleri Eksen	Yüksek işsizlik; kadın ve genç istihdamı sınırlı; turizm potansiyeli kullanılmıyor	Yerel Ekonomik Kalkınma ve İstihdam	Ekonomik kırılganlık, göç riski	Mesleki eğitim, istihdam analizleri, yatırımcı desteği	İŞKUR, DAKA, Özel Sektör, Turizm Yatırımcıları	Yeni iş olanakları; kooperatif kurulumu; turizm ziyaretçi artışı
7	Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Eksen	Geçici barınma alanlarında kalan halkın büyük bölümü kalıcı konutlara geçememektedir; kırılgan gruplar ve	Sosyal Kapsayıcılık ve Toplumsal Dayanıklılık	Barınma ve ekonomik bağımsızlık sorunlarının devam etmesi	Kadın istihdam projeleri, mikrokredi, sosyal destek programları	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, KOSGEB, UNDP, STK'lar	Kadın istihdam oranı; destek programlarına katılım; barınma geçiş oranı



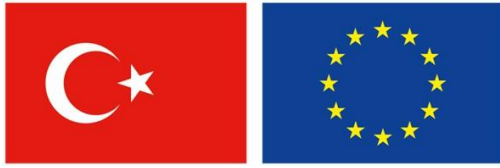


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



		özellikle Suriyelilere desteklere erişememektedir					
8	Sivil Katılım ve Kapsayıcılık Eksen	Kent konseyi, mahalle meclisleri ve e-katılım portalı etkin işlemiyor; halkın karar süreçlerine katılımı zayıf	Sivil Katılım ve Yönetişim	Geri bildirim mekanizmalarının çalışmaması; katılımın danışma düzeyinde kalması	Katılım politikası, dijital platform, sekreteryaya	Belediyeler Birliği, GIZ, STK platformları, Üniversiteler	Düzenleyen toplantı sayısı; katılım oranı; dijital platform kullanım oranı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

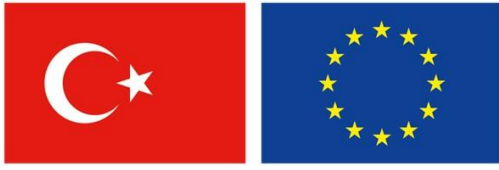


Kısaltma	Açıklama
AB	Avrupa Birliği
BMZ	Alman Federal Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Bakanlığı (Federal Ministry for Economic Cooperation and Development)
GIZ	Alman Uluslararası İş birliği Kurumu (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit)
PACE	Post-Earthquake Assistance for Community and Environment — "Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi"
RE-SEED	Resilience in Cities for Enhanced Environmental Development — GIZ tarafından yürütülen "Kentlerde Çevresel Dayanıklılığın Güçlendirilmesi" Projesi
TR63	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (DOĞAKA) bölge kodu; Adana, Osmaniye ve Hatay illerini kapsayan bölge planı alanı
DOĞAKA	Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı
UNDP	Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme)
UNICEF	Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (United Nations International Children's Emergency Fund)
CBS / KBS	Coğrafi Bilgi Sistemi / Kent Bilgi Sistemi



Implemented by





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açıklama
ÇŞİDB	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
SDG	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (Sustainable Development Goals)
AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
PACE Hizmet Alanı	PACE projesi kapsamında tanımlanan tematik alanları (Yeşil Dönüşüm, Dijitalleşme, Katılım vb.) ifade eder
İEP	İklim Eylem Planı
KBS	Kent Bilgi Sistemi (belediye hizmet ve verilerinin dijitalleştirilmiş yönetim platformu)

EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALITAY KATILIMCI LİSTESİ

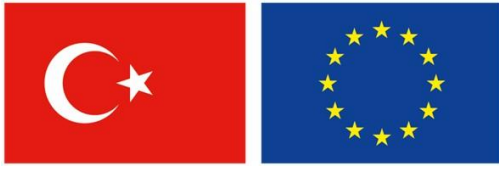
Mülakat Katılımcı Listesi

Nurhak Belediyesi - İbrahim Arslan

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü - Hüseyin Olgunsoy

Yazı İşleri birimi - Gülsüm Topuz





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Nurhak Belediyesi için planlanan çalıştaya kurum temsilcileri ve yerel aktörlerden katılım sağlanamamıştır.

Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

İletişim pace@giz.de

TASL

